

## رویه و مقررات فروش مسافر

به : رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش شماره : ۴۱-۳۰۰/۸۹۱  
 از : اداره کل فروش مسافر تاریخ : ۸۸/۰۶/۰۴  
 موضوع : ضرورت ثبت تلفن تماس در PNR

همکاران گرامی ، پیرو بخشنامه های قبلی مبنی بر ضرورت درج شماره تماس مسافر در PNR بدینوسیله مجدداً تاکید می نماید ، بمنظور برقراری تماس های ضروری و اطلاع رسانی به موقع تغییرات پروازی ، درج شماره تلفن همراه و ثابت مسافران در PNR الزامی می باشد .  
 لذا مقتضی است در هنگام ذخیره جا ، نسبت به درج مراتب در مبدا و مقصد مسافرت طبق رویه جاری در PNR اقدام نمایند . بدیهی است مسئولیت هرگونه بروز نارضایتی مسافر در عدم اطلاع رسانی به موقع بر عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود .

و من ..التوفیق  
 محمودزاده رضایی  
 مدیر کل فروش مسافر